



## **Программа для ЭВМ «Система проведения опросов EST-Survey»**

**Руководство по установке и эксплуатации**

**Листов: 6**

**Ступино, 2025**

**ООО «Энергия-СТ»**

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,  
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: [info@energyst.ru](mailto:info@energyst.ru) / [est@energyst.ru](mailto:est@energyst.ru)

Site: [energyst.ru](http://energyst.ru)





## Содержание

|                         |   |
|-------------------------|---|
| ОПИСАНИЕ.....           | 3 |
| ПРИГЛАШЕНИЕ .....       | 3 |
| ПРОХОЖДЕНИЕ ОПРОСА..... | 4 |

### ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,  
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: [info@energyst.ru](mailto:info@energyst.ru) / [est@energyst.ru](mailto:est@energyst.ru)

Site: [energyst.ru](http://energyst.ru)





### **Описание**

Программа для электронно-вычислительной машины (далее –ПЭВМ) «Система проведения опросов EST-Survey» (далее – Система) разработана по модели предоставления программного обеспечения через Интернет, при которой пользователи работают с приложениями без необходимости установки их на свои устройства.

ПЭВМ распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПЭВМ на стороне пользователя не требуются. Для работы с Системой необходим доступ к сети Интернет и любой установленный современный браузер (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Safari, Opera и т.д.).

### **Приглашение**

Приглашение на прохождение опроса приходит на email респондента в следующем виде:

#### **ООО «Энергия-СТ»**

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,  
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: [info@energyst.ru](mailto:info@energyst.ru) / [est@energyst.ru](mailto:est@energyst.ru)

Site: [energyst.ru](http://energyst.ru)





The screenshot shows an email interface with a grey header and a blue body. The header contains the company logo and the text 'ПОМОГИТЕ НАМ СТАТЬ ЛУЧШЕ'. The blue body contains the following text: 'Здравствуйте!', 'Спасибо, что выбираете ООО «Энергия-СТ».', 'Мы бы хотели убедиться, что все идет хорошо. Пожалуйста, поделитесь своими впечатлениями о работе с «Энергией-СТ» в небольшом опросе — это займет всего пару минут и поможет нам стать лучше для Вас.', a white button with the text 'Пройти опрос', and 'С уважением, отдел качества ООО «Энергия-СТ»'.

Текст приглашения может отличаться в зависимости от того, что в описание напишет создатель опроса.

Для перехода к опросу нажмите кнопку «Пройти опрос». В браузере ссылка будет выглядеть в виде <http://energyst.ru/survey/answer/<UID>> , где <UID> - уникальный идентификатор опроса, генерируемый системой автоматически.

### Прохождение опроса

В начале окна опроса находится инструкция по заполнению анкеты, она содержит информацию об оценках и системе важности вопросов.

#### ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б, корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: [info@energyst.ru](mailto:info@energyst.ru) / [est@energyst.ru](mailto:est@energyst.ru)

Site: [energyst.ru](http://energyst.ru)





## ОТВЕТЬТЕ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ

Отмена Сохранить

Инструкция по заполнению анкеты

Пожалуйста, напишите пояснение в поле «Комментарий» в случае, если выставленная фактическая оценка менее 8. Это поможет нам в работе по улучшению сервиса для повышения уровня Вашей удовлетворенности.

**Важность вопроса**

1 - неважно  
2 - важно  
3 - очень важно

**Оценки**

X - не оценен  
1 - совершенно неудовлетворен  
2 - крайне неудовлетворен  
3 - очень неудовлетворен  
4 - неудовлетворен  
5 - скорее неудовлетворен  
6 - ни удовлетворен, ни неудовлетворен  
7 - скорее удовлетворен  
8 - удовлетворен  
9 - очень удовлетворен  
10 - полностью удовлетворен

Далее следует список всех категорий вопросов, присутствующих в анкете.

**2. Ценность**

|                                    |                |                                                  |
|------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------|
| Легкость ведения бизнеса           | 1 2 3<br>важно | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10<br>не оценен              |
| Соответствие требованиям бизнеса   | 1 2 3<br>важно | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10<br>полностью удовлетворен |
| Гибкость, способность к изменениям | 1 2 3<br>важно | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10<br>очень удовлетворен     |
| Соотношение цены и качества        | 1 2 3<br>важно | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10<br>не оценен              |

**3. Взаимоотношения**

|                                                                                |                |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------|
| Качество работы менеджмента                                                    | 1 2 3<br>важно | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10<br>полностью удовлетворен |
| Качество предоставляемой отчетности о ходе выполнения работ/производительности | 1 2 3<br>важно | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10<br>не оценен              |
| Поддержание партнерских отношений                                              | 1 2 3<br>важно | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10<br>удовлетворен           |
| Предоставление информации и доступа к накопленному в Digit.Band опыту          | 1 2 3<br>важно | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10<br>не оценен              |
| Восприимчивость к потребностям Заказчика                                       | 1 2 3          | X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10                           |

### ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б, корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: info@energyst.ru / est@energyst.ru

Site: energyst.ru





Каждый вопрос имеет оценку важности и общую оценку.

Ответы на вопросы не являются обязательными.

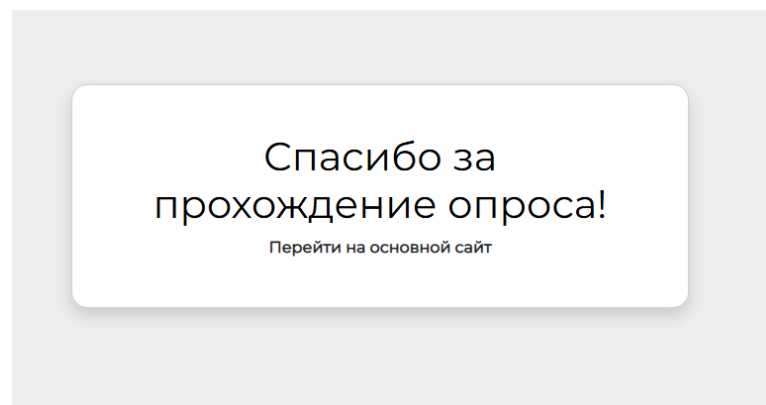
Если поставить оценку менее 7 баллов, появится необязательное поле с комментарием к ответу.

|                                                   |                                                                 |   |   |   |                                                                                                                                                                |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|
| Качество работы менеджмента                       | <table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr></table><br>важно | 1 | 2 | 3 | <table><tr><td>X</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr></table><br>скорее удовлетворен | X | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1                                                 | 2                                                               | 3 |   |   |                                                                                                                                                                |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |
| X                                                 | 1                                                               | 2 | 3 | 4 | 5                                                                                                                                                              | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |   |   |   |   |   |    |
| <input type="text" value="поясните Вашу оценку"/> |                                                                 |   |   |   |                                                                                                                                                                |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |

После прохождения анкетирования нажмите на кнопку «Сохранить»,

Эта кнопка присутствует в двух экземплярах, внизу и вверху формы опроса.

Если все прошло успешно, то после прохождения опроса вы увидите следующее сообщение:



### ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б, корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: [info@energyst.ru](mailto:info@energyst.ru) / [est@energyst.ru](mailto:est@energyst.ru)

Site: [energyst.ru](http://energyst.ru)

