



Программа для ЭВМ
«Система проведения опросов EST-Survey»

Краткое описание системы

Листов: 9

Ступино, 2025

ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: info@energyst.ru / est@energyst.ru

Site: energyst.ru





СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1. Общие сведения	3
2. НАЗНАЧЕНИЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	3
2.1. Вид деятельности, для автоматизации которой предназначена система.....	3
2.2. Основные функции	3
3. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ	4
3.1. Структура программы.....	4
3.2. Особенности алгоритма работы	4
4. ВНЕДРЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ.....	4
4.1. Внедрение системы.....	4
4.2. Обслуживание системы.....	5
4.3. Требования к аппаратному обеспечению	6

ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: info@energyst.ru / est@energyst.ru

Site: energyst.ru





1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие сведения

Название программы: «Система проведения опросов EST-Survey» (далее — Система).

Версия: 1.0.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Энергия-СТ».

Дата готовности к использованию: 30.11.2025

Язык программирования: Python

Платформа: веб-приложение (кросс-платформенное, работает в современных браузерах).

Срок разработки: 01.08.2025 — 30.11.2025.

2. НАЗНАЧЕНИЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

2.1. Вид деятельности, для автоматизации которой предназначена система

Система предназначена для автоматизации процесса создания, проведения и анализа опросов/анкетирования и получения обратной связи от респондентов по заранее подготовленным анкетам. Применима в корпоративной и социальной сферах.

2.2. Основные функции

Система проведения опросов представляет собой платформу для конструирования и рассылки анкет, сбора данных и анализа результатов. Система поддерживает разграничение прав доступа к проводимым опросам, позволяет фильтровать и агрегировать данные. Анкеты создаются в визуальном конструкторе без помощи программиста. Система позволяет создавать анонимные опросы, так и со сбором данных о респонденте. Система обладает адаптивной версткой, позволяющей пользоваться системой на экранах мобильных устройств.

В Системе реализованы следующие основные функции:

- ✓ управление доступом: регистрация/аутентификация пользователей, роли;

ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: info@energyst.ru / est@energyst.ru

Site: energyst.ru





- ✓ создание опросов с различными типами вопросов, разделяющихся по категориям;
- ✓ рассылка приглашений на участие в опросе по e-mail;
- ✓ корректировка текста рассылки;
- ✓ оценка важности вопроса со стороны респондента;
- ✓ оценка вопроса по 10-бальной шкале;
- ✓ сбор и хранения ответов в защищенном хранилище;
- ✓ визуализация результатов в виде таблиц.

3. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

3.1. Структура программы

Система состоит из следующих модулей:

- ✓ модуль администрирования – управление опросами, пользователями и настройками;
- ✓ модуль создания опросов – конструктор категорий, вопросов и шаблонов;
- ✓ модуль проведения опроса – отображение опросов для респондентов, сбор ответов;
- ✓ модуль аналитики – обработка и визуализация данных;
- ✓ модуль безопасности – аутентификация, авторизация.

3.2. Особенности алгоритма работы

- ✓ **Авторизация:** вход осуществляется по логину паролю пользователя, предварительно зарегистрированного через службу технической поддержки.
- ✓ **Хранение данных:** реляционная база данных с индексами для быстрого поиска

4. ВНЕДРЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ

4.1. Внедрение системы

Программа для ЭВМ «EST-Survey» (далее – программное обеспечение, Система, ПЭВМ) является собственной разработкой ООО «Энергия-СТ».

Правообладателем программного продукта является ООО «Энергия-СТ».

ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: info@energyst.ru / est@energyst.ru

Site: energyst.ru





Затраты на внедрение Системы определяются на этапе обследования запроса, поскольку зависят от ряда индивидуальных факторов:

- ✓ набор внедряемых модулей;
- ✓ количество и сложность интеграций;
- ✓ количество пользовательских ролей и сценариев;
- ✓ количество отправляемых анкет в отчетный период.

4.2. Обслуживание системы

ООО «Энергия-СТ» представляет трехуровневую техническую поддержку для внедренной Системы:

- ✓ Первая линия технической поддержки – силами штатных сотрудников, граждан РФ «Технического отдела» не менее 3 человек.
- ✓ Вторая линия технической поддержки – силами штатных сотрудников, граждан РФ «Технического отдела» не менее 2 человек.
- ✓ Третья линия технической поддержки – силами штатных сотрудников, граждан РФ «Отдела разработки» не менее 2 человек.

Гарантийное обслуживание ПО «EST Survey» осуществляется силами штатных сотрудников, граждан РФ, осуществляющих техническую поддержку в составе, не менее 5 человек.

Модернизация ПО «EST Survey» осуществляется силами штатных сотрудников, граждан РФ «Отдела разработки» не менее 2 человек.

Стоимость оказания услуг технической поддержки определяется по результатам обследования объекта и внедрения Системы.

Уровень подготовки пользователей (сотрудников администрации, муниципальных предприятий, подрядных организаций) для работы с Системой не требует специфических знаний. Необходимы базовые навыки работы с персональным компьютером, используемой операционной системой, офисным пакетом и браузером.

ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: info@energyst.ru / est@energyst.ru

Site: energyst.ru





4.3. Требования к аппаратному обеспечению

Любой ПК, предоставляющий возможность работы с браузером в интернет.

ООО «Энергия-СТ»

Московская область, город Ступино, улица Куйбышева, дом 61Б,
корпус 1, помещение 1.

ИНН / КПП: 5045063296 / 504501001

Тел: +7 (496) 653-88-77 / +7 (968) 653-88-77

E-mail: info@energyst.ru / est@energyst.ru

Site: energyst.ru

